



Kwaliteit waarborging Zorgcoach Arnhem

Binnen onze organisatie wordt gestreefd om de kwaliteit van onze begeleiding continu te verbeteren. Hierdoor hebben wij een aantal richtlijnen en procedures waar we ons aan houden:

- Klachtenregistratie,
- Vijfstappenplan voor huishoudelijk geweld en kindermishandeling,
- Gedragsregels,
- Interne incidentenprocedure.

Om de kwartaal wordt er op basis van de gebruikte richtlijnen en procedures worden er verbeterpunten geformuleerd.

Klachtenregistratie

De kwaliteit staat bij Zorgcoach Arnhem hoog in het vaandel. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen ook bij ons misverstanden ontstaan en fouten gemaakt worden. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, organisatie en medewerkers vragen wij u uitdrukkelijk snel contact op te nemen met ons. Wij kunnen dan adequaat reageren op uw opmerkingen en zoeken naar oplossingen voor uw probleem.

1. Gegevens Klacht Indiener	2. Algemene gegevens van Zorgcoach Arnhem
Naam:	Naam:
Adres:	Adres:
Postcode:	Postcode:
Woonplaats:	Woonplaats:
Telefoonnummer:	Geboortedatum
E-mailadres:	
3. Gegevens over de klacht	
Datum:	Tijd:
Plaats van het gebeurde	<input type="checkbox"/> Telefonisch contact <input type="checkbox"/> Tijdens het spreekuur/behandeling <input type="checkbox"/> Bij de cliënt thuis



4. Beschrijf zo nauwkeurig mogelijk uw klacht:

Dit formulier mailen naar:

Eline Jansen

elinejanssen@chello.nl