

Privacyverklaring

Zorgcoach Arnhem behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Zorgcoach Arnhem draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Zorgcoach Arnhem streeft er naar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Waarvoor verwerkt Zorgcoach Arnhem uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Zorgcoach Arnhem verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Zorgcoach Arnhem;
- Het afhandelen van informatieaanvragen;
- Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Zorgcoach Arnhem;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-en bewaarplicht;
- Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag Zorgcoach Arnhem deze persoonsgegevens verwerken?

Zorgcoach Arnhem mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;

- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Zorgcoach Arnhem of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Zorgcoach Arnhem kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Zorgcoach Arnhem;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Zorgcoach Arnhem maakt alleen gebruik van de persoonsgegevens.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Zorgcoach Arnhem te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Zorgcoach Arnhem als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Zorgcoach Arnhem te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft Zorgcoach Arnhem gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens worden NIET verwerkt binnen andere landen.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Zorgcoach Arnhem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 20 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

Hoe beveiligt Zorgcoach Arnhem uw persoonsgegevens?

Zorgcoach Arnhem heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Zorgcoach Arnhem toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Zorgcoach Arnhem verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Zorgcoach Arnhem verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Zorgcoach Arnhem de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Zorgcoach Arnhem de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Zorgcoach Arnhem verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Zorgcoach Arnhem kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Zorgcoach Arnhem om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Zorgcoach Arnhem aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgcoach Arnhem?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgcoach Arnhem dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij klachten functionaris.

Wijziging van de Privacyverklaring

Zorgcoach Arnhem kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Zorgcoach Arnhem. Zorgcoach Arnhem adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Zorgcoach Arnhem vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Zorgcoach Arnhem op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgcoach Arnhem kunt u contact opnemen met:

Zorgcoach Arnhem
Akkerwindestraat 71-107
6832CV, Arnhem

info@zorgcoacharnhem.nl

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Zorgcoach Arnhem

In het kader van onze online dienstverlening legt Zorgcoach Arnhem gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Zorgcoach Arnhem daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.zorgcoacharnhem.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Zorgcoach Arnhem haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Zorgcoach Arnhem kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Zorgcoach Arnhem en andere websites

Op de website van Zorgcoach Arnhem treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Zorgcoach Arnhem kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.